

**Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА имени В.В.Виноградова
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

117292, г. Москва, ул. Вавилова, д. 61

тел. +7 (495) 103 46 66

**ПРОТОКОЛ №1
заседания Общественного совета ГБУЗ «ГКБ им.В.В.Виноградова ДЗМ»**

Дата проведения: 30 мая 2019 г.

Место проведения: ГБУЗ «ГКБ им. В.В.Виноградова», 1 корпус, конференц-зал

Присутствовали: Члены Общественного совета (Приложение 1), за исключением: О.В.Коротеевой, И.Е.Мишакова по уважительным причинам.

От ГБУЗ «ГКБ им.В.В.Виноградова ДЗМ»: О.В.Шарапова, Н.Н.Бердникова, Н.А.Степанова, М.Н.Сторчай, Ю.В.Узжина.

Повестка заседания:

1. «ГБУЗ «ГКБ им. В.В.Виноградова ДЗМ» - как центр сохранения общественного здоровья жителей ЮЗАО»;
2. О профилактике профессионального выгорания сотрудников ГКБ;
3. О проведении внутренней независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи в ГКБ

Выступили:

По первому вопросу:

1. Главный врач ГКБ им.В.В.Виноградова ДЗМ» О.В.Шарапова – доклад о деятельности ГБУЗ «ГКБ им.В.В.Виноградова ДЗМ»;
2. Заведующая консультативно-диагностическим отделением Н.А.Степанова – о результатах организации медицинских осмотров для ветеранов, членов общественных организаций ЮЗАО;
3. Председатель Молодежного совета ГКБ, врач - анестезиолог - реаниматолог М.Н.Сторчай – о результатах работы Молодежного совета ГКБ по проекту Департамента здравоохранения города Москвы «ЗОЖ через молодежь» в ЮЗАО и проекту «Пока едет скорая» для школьников ЮЗАО;

По второму вопросу:

1. Директор Автономной некоммерческой организации «Проект СО-действие» О.Э.Гольдман – о результатах проведения 2 циклов из 6 информационно-практических семинаров, посвященных развитию навыков построения эффективной коммуникации с пациентами и их родственниками, укреплению навыков самопомощи и собственных ресурсов для среднего медицинского персонала реанимационных отделений ГКБ;
2. Старшая медицинская сестра отделения анестезиологии и реанимации с палатами интенсивной терапии и реанимации ГКБ Ю.В.Узжина – о позитивных изменениях в работе среднего медицинского персонала работы после прохождения тренингов по профилактике профессионального выгорания.

По третьему вопросу:

1. Директор Ассоциации некоммерческих организаций «Союз волонтерских организация и движений» В.В.Хромов – об особенностях проведения внутренней

- независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи в неврологическом отделении и отделении медицинской реабилитации ГКБ;
2. Начальник отдела по связям с общественностью Н.Н.Бердникова – о результатах проведения внутренней независимой оценки качества условий оказания медицинской помощи в неврологическом отделении и отделении медицинской реабилитации ГКБ.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию о деятельности ГКБ им.В.В.Виноградова ДЗМ и отметить важность работы ГКБ им.В.В.Виноградова как центра сохранения общественного здоровья жителей ЮЗАО за первое полугодие 2019 года;
2. Продолжить развитие и реализацию текущих программ и проектов ГКБ;
3. Принять к сведению информацию о проведенной внутренней независимой оценке качества условий оказания медицинской помощи в ГКБ в неврологическом отделении и отделении медицинской реабилитации ГКБ;
4. Рекомендовать к рассмотрению предложения для дальнейшего внедрения в работу:

Администрации ГКБ:

- продолжить организацию участия медицинского персонала в цикле занятий «Эффективный специалист», направленном на профилактику профессионального выгорания медицинского персонала;
- рассмотреть возможность организации работы психологической службы на базе ГКБ для профилактики профессионального выгорания сотрудников ГКБ.

Администрации ГКБ совместно с членами Общественного совета ГКБ:

- тиражировать просветительский проект ГКБ им. В.В. Виноградова «Пока едет скорая» в образовательных учреждениях ЮЗАО, с которыми взаимодействуют члены Общественного совета;
- продолжить цикл тренингов «Эффективный специалист», направленный на профилактику профессионального выгорания для медицинского персонала ГКБ и по итогам его прохождения организовать проведение супервизий с периодичностью раз в два месяца (отв. О.Э.Гольдман);
- проработать алгоритм проведения внутренней независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг и провести анкетирование пациентов в 4-х отделениях ГКБ им. В.В. Виноградова, силами волонтеров Ассоциации некоммерческих организаций «Союз волонтерских организация и движений» (отв. В.В. Хромов).

Членам Общественного совета ГКБ:

- осуществлять информирование членами Общественного совета своих целевых аудиторий о деятельности ГКБ им. В.В. Виноградова.

Состав участников Общественного совета

1.	АЛФЕРОВ Анатолий Иванович	Председатель координационного Совета региональной общественной организации «Союз Чернобыль Москвы» ЮЗАО города Москвы
2.	ГОЛЬДМАН Ольга Эмильевна	Директор Автономной некоммерческой организации «Проект СО-действие»
3.	ЕНИКЕЕВА Наталья Александровна	Куратор Регионального общественного объединения «Объединение многодетных семей г. Москвы» в ЮЗАО города Москвы
4.	ЖУЛЕВ Александрович Юрий	Сопредседатель Всероссийского союза общественных объединений пациентов, президент Общероссийской благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»
5.	КОРОТЕЕВА Оксана Васильевна	Эксперт Общественной палаты РФ, доцент факультета журналистики РАНХиГС
6.	МИШАКОВ Игорь Евгеньевич	Председатель окружной организации московской городской общественной организации Всероссийского общества инвалидов в ЮЗАО города Москвы
7.	ПРИСЕЦКАЯ Наталья Игоревна	Президент РОО "КАТЮША" (общество поддержки родителей с инвалидностью и членов их семей)
8.	ТИТОВА Светлана Владимировна	Начальник Управления социальной защиты населения ЮЗАО города Москвы
9.	ХРОМОВ Владимир Викторович	Директор Ассоциации некоммерческих организаций «Союз волонтерских организация и движений»
10.	ЧЕРНОВ Валерий Николаевич	Председатель МО ТО профсоюза работников здравоохранения ЮЗАО города Москвы
11.	ЧИСТЫЙ Сергей Владимирович	Вице Президент Национального благотворительного Фонда поддержки работ по адаптации городской среды для маломобильных групп населения «Город без барьеров»
12.	ШЕЙКИН Владимир Васильевич	Председатель окружного совета ветеранов войны, труда и вооружённых сил ЮЗАО города Москвы