

ГОРОДСКАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА  
ИМЕНИ В.В. ВИНОГРАДОВА



# ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ



поступающему  
на стационарное лечение  
в ГБУЗ «Городская клиническая  
больница им. В.В. Виноградова  
Департамента здравоохранения  
города Москвы»

[www.gkb64.ru](http://www.gkb64.ru)



## **Здравствуйте, уважаемый пациент!**

Вы поступаете в больницу для того, чтобы восстановить здоровье. Для Вашего комфорта мы разработали данную Памятку с актуальной информацией о порядке пребывания в нашем лечебном учреждении, наиболее востребованных контактных данных, полезных сервисах. Мы надеемся, что она позволит лучше ориентироваться в том, что будет происходить с Вами с момента поступления в стационар до момента выписки, а значит чувствовать себя более спокойно и уверенно.

Мы желаем Вам скорейшего выздоровления и приложим все свои знания и опыт для того, чтобы Вы постоянно чувствовали искреннюю заботу о Вашем здоровье.

Администрация ГКБ им. В.В. Виноградова



## В ПРИЕМНОМ ОТДЕЛЕНИИ



Поступая в приемное отделение на госпитализацию Вам и сопровождающим Вас родственникам, в первую очередь, необходимо:

- снять верхнюю одежду;
- надеть одноразовые бахилы;
- сдать верхнюю одежду в гардероб (сопровождающим).

**Гардероб** находится в холле первого этажа в каждом корпусе.



График работы: с 08:00 до 19:00  
ежедневно



Медицинская сестра приемного отделения оформит **Вашу историю болезни** (для этого понадобятся паспорт, полис ОМС и иные документы, если Вы поступаете на плановую госпитализацию) и направит Вас к врачу.



В нашем стационаре внедрена **электронная история болезни**, благодаря которой врачи оперативно отслеживают Ваши результаты анализов и результаты диагностических исследований. Вы можете не волноваться, что данные могут потеряться или произойдет путаница с другими пациентами.



## Врач в приемном отделении\*:

- проведет осмотр;
- ознакомит с правовыми аспектами проведения обследования и лечения в нашем стационаре и попросит подписать несколько информированных согласий;
- в зависимости от показаний направит на обследование и сдачу анализов;
- в зависимости от результатов определит целесообразность госпитализации и отделение, в котором Вы будете проходить лечение.

\* Если прохождение данного этапа заняло у Вас **более 1 часа**, пожалуйста, сообщите об этом на круглосуточную «горячую линию» по вопросам качества оказания медицинской помощи нашей больницы:

**+7 (963) 752-95-55**

Постарайтесь не нервничать и спокойно ожидать госпитализацию. Перед тем как медицинская сестра проводит Вас в отделение, для Вашего же спокойствия, рекомендуем отдать верхнюю одежду, ценные вещи и деньги сопровождающим Вас родственникам. Если это не представляется возможным, медицинская сестра примет у Вас их по описи на хранение (по желанию). В ином случае администрация больницы не несет ответственности за сохранность Ваших вещей.

Если Ваше самочувствие не позволяет пройти в отделение самостоятельно, по решению врача Вас могут транспортировать сидя в кресле-каталке, либо лежа на каталке.



## В КЛИНИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ



Обращаем Ваше внимание, что в отделениях нашей больницы имеется все необходимое для комфортного пребывания пациента (посуда, полотенца, постельные принадлежности, туалетная бумага). При желании Вы можете принести свои столовые приборы и чашку. Будет правильным также принести: индивидуальные средства личной гигиены, тапочки, пижаму и (или) халат.



Просим Вас заранее формулировать и фиксировать на бумаге все вопросы к лечащему врачу и задавать их во время утреннего медицинского обхода. В остальное время свои вопросы и пожелания Вы можете передавать через медицинских сестер.



Обращаем Ваше внимание, что возле каждой кровати во всех палатах есть «тревожная кнопка» вызова медицинского персонала.



В нашей больнице организован трехразовый режим питания пациентов, который осуществляется в столовой отделения:



Завтрак: с 09:00 до 09:30

Обед: с 13:30 до 14:30

Ужин: с 18:00 до 19:00



Отход ко сну начинается с 22:00



**В нашей больнице действует ряд правил внутреннего распорядка.** Мы просим Вас ознакомиться с ними и соблюдать. Они разработаны для взаимного комфорта и безопасности пациентов и медицинского персонала:

- во время врачебных обходов и лечебно-диагностических процедур находитесь в палате;
- после 22:00 используйте только индивидуальные прикроватные светильники и соблюдайте тишину, в том числе в часы послеобеденного отдыха;
- точно выполняйте назначения и рекомендации лечащего врача;
- не принимайте медикаменты, принесенные из дома или переданные посетителями, без согласования с лечащим врачом;
- соблюдайте режим встреч с родственниками;
- проходите обследования в соответствии с назначенным медицинской сестрой временем, не опаздывайте и не создавайте очередь;
- не покидайте самовольно территорию больницы;
- Вы можете прогуливаться по территории больницы, только если находитесь на общем режиме;
- если Вы по собственному желанию решили прервать лечение в больнице, Вы должны уведомить об этом своего лечащего врача и написать письменное заявление об отказе от продолжения лечения;
- не используйте электронагревательные приборы;
- бережно относитесь к имуществу больницы;
- излишне часто не беспокойте соседей по палате.



Если Вы хотите скорее поправиться, пожалуйста, – не курите! Должны Вас предупредить, что **курение и распитие спиртных напитков** на территории больницы **строжайше запрещено**. За нарушение на Вас может быть наложен административный штраф (ФЗ №15 от 23.02.2013).

За нарушение вышеуказанных правил мы вправе **выписать Вас до окончания сроков лечения** с отметкой в листе нетрудоспособности о нарушении режима.



В отделениях нашей больницы работают волонтеры, которые прошли все необходимые инструктажи. Медицинское учреждение – особая зона, где не может быть посторонних людей. Именно поэтому вход волонтеров в стационар строго регламентирован приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 22 сентября 2016 № 796. Волонтеры приходят к нам, чтобы помочь пациентам, например, в приеме пищи, умывании, сопровождении на исследования в другие корпуса, подарить им свою заботу и внимание (читать книги и просто общаться), а также помочь среднему медицинскому персоналу.



Длительность нахождения на лечении в стационаре определяется лечащим врачом.



По завершении курса лечения, после обследования и подбора терапии лечащий врач выпишет Вас под наблюдение участкового врача. На руки выдаются выписка из истории болезни и больничный лист. Если он Вам необходим, пожалуйста, заблаговременно сообщите медицинской сестре данные о своем месте работы.



Выписка пациентов из отделений осуществляется ежедневно с 12:00 до 15:00



# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ



## Реанимация



**Навещать пациентов** в реанимационных отделениях можно **круглосуточно**.



**Беседы с врачами реанимационных отделений** (в соответствии с приказом Главного врача больницы от 08.08.2016 № 335) проводятся с 12:00 до 14:00 и с 17:00 до 19:00.



Ваши родственники на проходной нашей больницы должны сообщить сотруднику бюро пропусков фамилию, имя, отчество пациента, к которому они приехали, и их пропустят.



К одному пациенту одновременно допускаются **не более 2 посетителей**.



Посещение пациентов детьми в возрасте **до 12 лет** не допускается.



В целях соблюдения эпидемиологического режима верхнюю одежду просим снимать при входе в отделение, по возможности сдавать в гардероб, и обязательно отключать звук мобильных телефонов – они могут нарушить покой людей, находящихся в отделении в тяжелом состоянии.





## Клиническое отделение



**Навещать пациентов** в нашем стационаре разрешается ежедневно с 15:00 до 19:00. В субботу, воскресенье и праздничные дни с 11:00 до 13:00 и с 15:00 до 19:00.



**Беседы с лечащим врачом** (консультации родственников) проводятся по будням с 14:00 до 16:00. Приказ №369 от 06.07.2020.



Посещение пациентов детьми в возрасте **до 12 лет** не допускается.

Обращаем Ваше внимание на продукты питания, которые **нельзя передавать** пациентам:



- куры, цыплята (отварные); паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные); пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.; простоквашу (самодельную); сырые яйца.



При нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, мы оставляем за собой право их утилизировать.



**К особо скоропортящимся продуктам** относятся мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, кремовые кондитерские изделия, изделия из крови и субпродуктов.



Хранение в отделении скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8°C) и сроков реализации.



Уточнить информацию об отделении пребывания и состоянии здоровья пациента Ваши родственники всегда могут по круглосуточному телефону контактного центра:

**+7 (495) 103-46-66**

Информация обновляется два раза в сутки.



## ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ



Для удобства наших посетителей в терапевтическом и хирургическом корпусах ежедневно с 10:00 до 19:00 работают буфеты с горячим питанием.



Кроме этого на первом этаже терапевтического и хирургического корпусов работают аптечные пункты:

### **Терапевтический корпус**

пн.-пт. – с 09:00 до 19:00, суб., воскр. – с 10:00 до 19:00

### **Хирургический корпус**

пн.-пт. – с 09:00 до 19:00, суб., воскр. – с 10:00 до 19:00



При необходимости Вы можете воспользоваться банкоматами Сбербанка (холл терапевтического и хирургического корпусов) и ВТБ (холл терапевтического корпуса).



Для пациентов стационарных отделений доступна открытая сеть: **Wi-fi: GKBVIN\_Guest.**



Провести время и переключить мысли с процесса лечения на позитивную волну Вам помогут **книги и журналы** из нашей маленькой библиотеки, филиалы которой расположены: **1 корпус** – в отделениях урологии (2 этаж) и терапии (4 этаж); **11 корпус** – в отделениях травматологии (4 этаж), хирургии (5 этаж), гнойной хирургии (6 этаж).



Воспользовавшись доступом к беспроводному Интернету, рекомендуем Вам познакомиться с электронной версией медицинской газеты «**Шар здоровья**» на сайте **www.gkb64.ru**, выпускаемой больницей с 2014 года.



Проходя лечение за счет средств **ОМС** (обязательного медицинского страхования), Вы можете воспользоваться платной услугой по размещению **в палате комфортного пребывания (маломестные, оборудованные отдельным санузлом, телевизором и холодильником)**. При этом оплачивается только само размещение в палате, лечение основного заболевания остается бесплатным.



**Навигатор здоровья.** В Вашей палате находится папка, содержащая информацию о полном спектре платных услуг, оказываемых нашей больницей и родильным домом.



**Персональный менеджер.** При госпитализации на платной основе Вас встретит личный помощник. Сосредоточьтесь на своем здоровье. Заботу о Вашем комфорте возьмет на себя наша команда:

- экспресс-маршрут без очередей;
- сопровождение и размещение в палатах повышенной комфортности;
- индивидуальные условия посещения для Ваших близких.



**Заинтересовались? Звоните! Мы работаем 24/7.**  
**+7 (495) 103-46-66**



## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Все вопросы, пожелания, предложения, отзывы о работе наших врачей и медицинских сестер, нарекания по поводу качества и доступности оказания медицинской помощи, неэтичного поведения медицинского персонала Вы можете направить:



на официальный адрес электронной почты:  
**[gkb64@zdrav.mos.ru](mailto:gkb64@zdrav.mos.ru)** или **[info@gkb64.ru](mailto:info@gkb64.ru)**;



по телефону контактного центра: **8-495-103-46-66**  
или «горячей линии» по вопросу качества оказания медицинской помощи: **8-963-752-95-55**;



разместить на наших страницах в социальных сетях:  
**[facebook.com/GKB64](https://www.facebook.com/GKB64)**  
**[instagram.com/64gkb](https://www.instagram.com/64gkb)**  
**[vk.com/gkb64](https://vk.com/gkb64)**  
**[twitter.com/64gkb](https://twitter.com/64gkb)**



Ваши отклики помогают нам совершенствовать нашу работу в Ваших интересах.



Также в целях повышения информированности граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте нашей больницы **[www.gkb64.ru](http://www.gkb64.ru)**, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Вы можете заполнить онлайн анкету.



## ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И КОНТАКТЫ



График работы **стационара** – круглосуточно.



График работы **Консультативно-диагностического отделения** (амбулаторное отделение):  
пн.-пт. с 08:00 до 20:00,  
суббота, воскресенье – выходной.



Наш адрес: **117292, г. Москва, ул. Вавилова, д.61.**

Проезд:

### **От метро Профсоюзная**

Последний вагон из центра, автобусы №67, 130, троллейбус №49 до остановки «Черемушкинский рынок», далее пешком по ул. Вавилова 420 м до проходной.

### **От метро Университет**

Трамвай №14, 39 до остановки «Больница им. В.В. Виноградова», далее пешком по ул. Вавилова 50 м до проходной.

### **От метро Ленинский проспект**

Трамвай №14, 39 до остановки «Больница им. В.В. Виноградова», далее пешком по ул. Вавилова 50 м до проходной.

### **От метро Академическая**

Последний вагон из центра, автобусы №434, 119 до остановки «Дарвиновский музей», далее пешком по ул. Вавилова 570 м до проходной.



## С НАМИ МОЖНО СВЯЗАТЬСЯ:



по телефону:

**+7 (495) 103-46-66** – единый многоканальный  
круглосуточный call-центр;

**+7 (963) 752-95-55** – круглосуточная «горячая  
линия» по вопросам качества  
оказания медицинской  
помощи.



по электронной почте:

**[gkb64@zdrav.mos.ru](mailto:gkb64@zdrav.mos.ru);**  
**[info@gkb64.ru](mailto:info@gkb64.ru).**



через официальный сайт: **[www.gkb64.ru](http://www.gkb64.ru)**

в социальных сетях:



**[facebook.com/GKB64](https://facebook.com/GKB64)**



**[instagram.com/64gkb](https://instagram.com/64gkb)**



**[vk.com/gkb64](https://vk.com/gkb64)**



**[twitter.com/64gkb](https://twitter.com/64gkb)**



**Прием главного врача** по общим вопросам осуществ-  
ляется по предварительной записи с указанием цели  
посещения.



Понедельник с 14:00 до 19:00

по адресу: г. Москва, Вавилова ул., 61

Телефон приемной главного врача: **+7 (499) 134-64-79**



С остальной нормативно-правовой информацией  
Вы можете ознакомиться на нашем сайте  
и информационных стендах в отделениях.



ГОРОДСКАЯ  
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА  
ИМЕНИ В.В. ВИНОГРАДОВА



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ**

Учредитель:

Департамент здравоохранения города Москвы.



[www.gkb64.ru](http://www.gkb64.ru)