

ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОМАТОМ

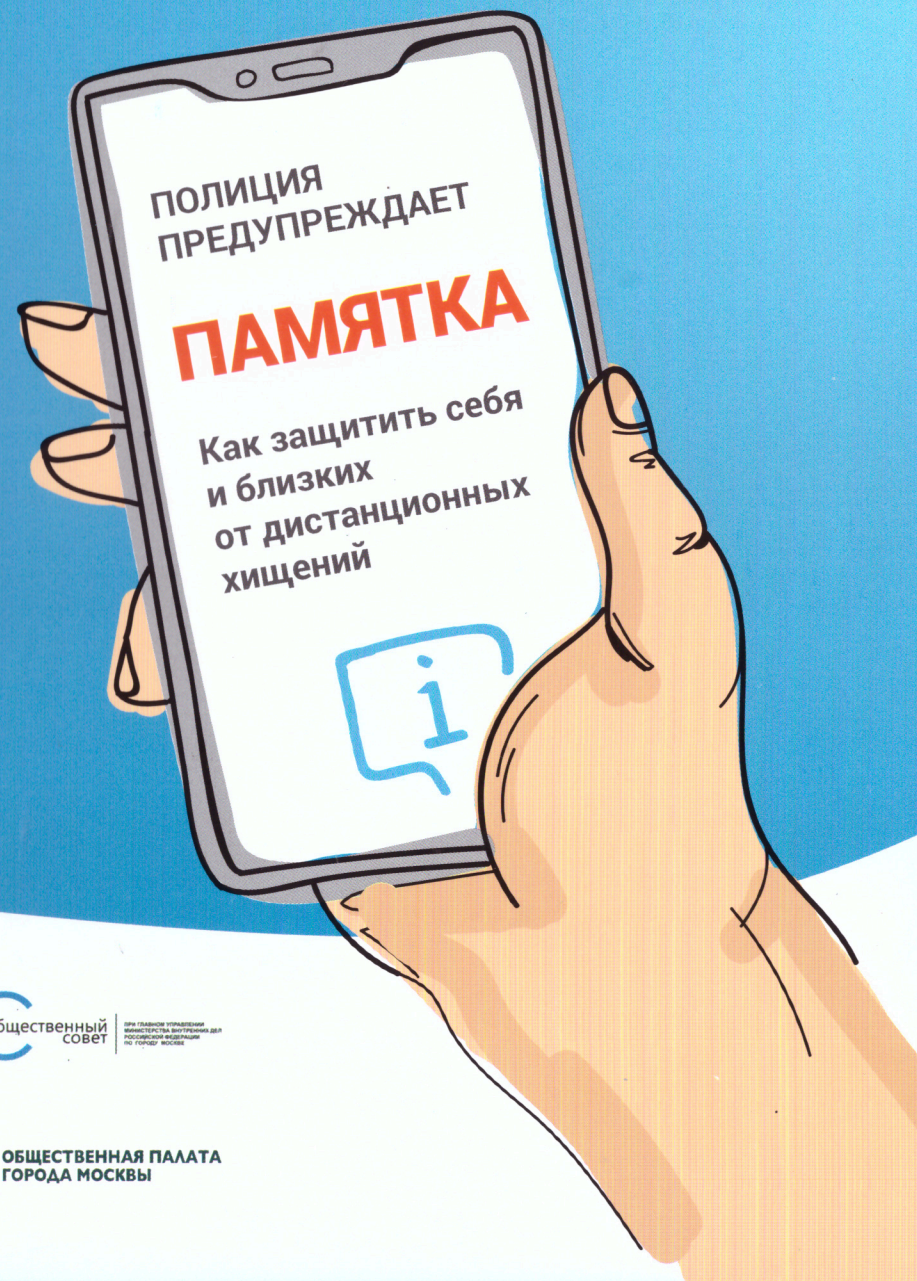
- Отдавайте предпочтение банкоматам, установленным **в защищенных местах** (например, в офисах банков, госучреждениях, крупных торговых центрах).
- **Осмотрите банкомат перед использованием.** Убедитесь, что на клавиатуре и в месте для приема карт нет дополнительных устройств, следов клея и механических повреждений.
- При наборе ПИН-кода **прикрывайте клавиатуру рукой.**
- Не используйте банкомат **с признаками неисправности:** устройство зависает, перезагружается или на экране появляются подозрительные изображения.
- Не используйте банкомат в присутствии подозрительных лиц и **не принимайте помощь от незнакомцев.**

В СЛУЧАЕ СОВЕРШЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ
В ОТНОШЕНИИ ВАС И ВАШИХ БЛИЗКИХ ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ:

102
(с мобильного 112)



ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ГОРОДУ МОСКВЕ



ОС общественный совет

при Главном управлении
Министерства внутренних дел
Российской Федерации
по городу Москве



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
ГОРОДА МОСКВЫ



Арина Шарапова
Телеведущая

Дорогие мои! Хочу поговорить с вами о важной теме!

Участились случаи мошеннических действий с использованием сети Интернет! Злоумышленники стремятся обманным путем завладеть вашими денежными средствами и имуществом!

Их жертвами зачастую становятся **граждане пожилого возраста**.

Эта памятка поможет вам сориентироваться в экстренной ситуации и сохранить свои денежные средства от преступных посягательств!

Соблюдение ряда простых правил позволит вам и вашим близким чувствовать себя в безопасности!



ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛА ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО БАНКОВСКАЯ КАРТА АБОНЕНТА ЗАБЛОКИРОВАНА

Помните, что **единственная организация**, которая может проинформировать вас о состоянии банковской карты это **Банк**. **Игнорируйте СМС** – сообщения и звонки с неизвестных номеров.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ ИЗ БАНКА, И ИНТЕРЕСУЮТСЯ ВАШЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ?

- Разумнее всего прекратить разговор и перезвонить в банк **по официальному номеру контактного центра банка** (номер телефона службы поддержки клиента указывается на оборотной стороне карты).
- Также можно **обратиться в отделение банка** лично. Помните, что самый распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан – **побуждение владельца карты к переводу денег** путем обмана и злоупотреблением доверия.

ЕСЛИ ВАМ ТРЕВОЖНЫМ ГОЛОСОМ СООБЩИЛИ, ЧТО ВАШИ БЛИЗКИЕ В БЕДЕ

Не спешите паниковать!

Перезвоните родным и убедитесь, что с ними все в порядке.

Не вступайте в диалог с мошенниками!

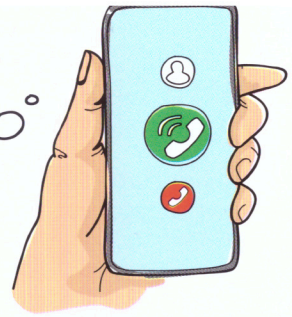
Ваш ребенок попал в беду...



ЕСЛИ НЕЗНАКОМЕЦ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ВАМ СОЦИАЛЬНЫМ РАБОТНИКОМ И СООБЩАЕТ О НАДБАВКЕ К ПЕНСИИ, ПЕРЕРАСЧЕТЕ КВАРТПЛАТЫ, ПРЕМИИ ВЕТЕРАНАМ, СРОЧНОМ ОБМЕНЕ ДЕНЕГ НА ДОМУ, ЯКОБЫ «ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ»

Помните каким бы любезным и участливым ни был этот человек – **ЭТО МОШЕННИК!** Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО** прикрепленным социальным работником.

У вас надбавка к пенсии...



ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ СМС – О ВЫИГРАННОМ ПРИЗЕ ИЛИ ПОБЕДЕ В ЛОТЕРЕЕ

Не реагируйте на полученное СМС – сообщение, не звоните и не пишете на неизвестный номер.

ЕСЛИ ВАМ ПРЕДЛОЖИЛИ КУПИТЬ НЕДОРОГОСТОЯЩИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ИЛИ ПИЩЕВЫЕ ДОБАВКИ

Помните, что их лучше всего **приобретать в аптеке**.



ЗАПОМНИТЕ



Настоящий сотрудник банка никогда не будет просить вас сообщить ему какие-либо данные вашей банковской карты.



Если вам позвонили и сказали, что ваш родственник попал в беду – первым делом сами перезвоните ему.



Не принимайте поспешных решений.



Всегда проверяйте информацию.