

**РЕГЛАМЕНТ
ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ГБУЗ «ГКБ им. В.В. Виноградова ДЗМ» (далее - ГКБ)**

1. Общие положения

- 1.1. Организация взаимодействия ГКБ с волонтерами регулируется:
 - 1.1.1. Указом Президента Российской Федерации от 8 августа 2016 года № 398 «Об утверждении приоритетных направлений деятельности в сфере оказания общественно полезных услуг»;
 - 1.1.2. Постановлением Правительства Российской Федерации № 4723п-П44 от 5 июля 2017 года, План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации;
 - 1.1.3. Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2018 года N 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;
 - 1.1.4. Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - 1.1.5. Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - 1.1.6. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 26 февраля 2019 года N 96н «Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь»;
 - 1.1.7. Письмом Министерства здравоохранения от 31 мая 2018 года № 28-4/1158 о методических рекомендациях об организации работы с волонтерами в сфере охраны здоровья;
 - 1.1.8. Поручением Министра здравоохранения Российской Федерации от 28 июня 2016 года № 79 о реализации в Минздраве России Комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 – 2020 годы;

- 1.1.9. Приказом Департамента здравоохранения Москвы №796 от 22 сентября 2016 года «Об утверждении Регламента взаимодействия Департамента здравоохранения города Москвы и организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, с социально ориентированными некоммерческими организациями»;
- 1.1.10. Приказом Департамента здравоохранения города Москвы №492 от 10 июля 2019 года «О дальнейшем развитии добровольчества (волонтерства) в государственной системе здравоохранения города Москвы»;
- 1.1.11. приказами и инструкциями вышестоящей организации: Департамента здравоохранения города Москвы;
- 1.1.12. нормативными актами, имеющими отношение к деятельности ГКБ и ее филиалов;
- 1.1.13. Уставом, настоящим Регламентом, приказами и письменными распоряжениями администрации ГКБ.

1.2. В настоящем Регламенте используются следующие **основные понятия**:

- 1.2.1. Волонтерский центр ГКБ – координационный центр, действующий на базе отдела по связям с общественностью ГКБ на функциональной основе и осуществляющий деятельность в целях повышения пациент-ориентированности медицинской организации.
- 1.2.2. Куратор Волонтерского центра ГКБ – начальник отдела по связям с общественностью, отвечающий за текущий контроль деятельности Волонтерского центра ГКБ, организацию его работы и развитие.
- 1.2.3. Координатор Волонтерского центра ГКБ - сотрудник отдела по связям с общественностью, отвечающий за организацию работы волонтеров на территории ГКБ.
- 1.2.4. Помощник координатора Волонтерского центра ГКБ – ответственный волонтер ГКБ с положительными отзывами сотрудников ГКБ, в том числе куратора Волонтерского центра ГКБ, отвечающий за сопровождение кандидатов в волонтеры на этапе поступления в Волонтерский центр ГКБ.
- 1.2.5. Волонтеры – физические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года, или в иных общественно полезных целях.
- 1.2.6. Волонтеры в сфере здравоохранения – лица, в силу своих убеждений на безвозмездной добровольной основе занимающиеся общественной деятельностью и оказывающие помощь, направленную на облегчение моральных и физических страданий пациентов.
- 1.2.7. Медицинское волонтерство – волонтерская деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению, организовывать дополнительную помощь при осуществлении медицинской деятельности и уходе, а также служить для профессиональной ориентации молодежи в медицину.
- 1.2.8. Партнерская организация – социально-ориентированная некоммерческая организация, с которой медицинское учреждение заключило договор о сотрудничестве. Эта организация привлекает волонтеров к

осуществлению волонтерской деятельности и отвечает за их деятельность на территории ГКБ.

1.3. Принципы медицинского волонтерства в ГКБ:

В своей деятельности Волонтерский центр ГКБ руководствуется следующими принципами:

- законность;
- солидарность с принципами и целями волонтерских организаций;
- добровольность;
- безвозмездность;
- добросовестность.

1.4. Исполнение настоящего Регламента осуществляется:

1.4.1. В рамках установленных полномочий и соответствующих целей ГКБ, волонтеров, партнерских организаций.

1.4.2. В формах, не противоречащих законодательству Российской Федерации и города Москвы.

2. Цели и задачи организации волонтерской деятельности в ГКБ

2.1. Основными целями Волонтерского центра ГКБ являются:

2.1.1. содействие повышению пациент-ориентированности больницы;

2.1.2. снижение эмоциональной нагрузки сотрудников ГКБ;

2.1.3. профориентации учащихся образовательных учреждений в медицину;

2.1.4. распространение идей и принципов социального служения среди населения.

2.2. Основными задачами Волонтерского центра ГКБ являются:

2.2.1. организация сотрудничества с социально-ориентированными некоммерческими организациями в интересах повышения пациент-ориентированности больницы;

2.2.2. организация системы привлечения, подготовки, сопровождения, координации и поощрения волонтеров в медицинском учреждении;

2.2.3. популяризация и развитие форм медицинского волонтерства в медицинском учреждении;

2.2.4. содействие профориентации в медицину с целью подготовки кадрового резерва для сферы здравоохранения;

2.2.5. определение потребностей медицинской организации в волонтерской помощи.

3. Порядок поступления в волонтеры в ГКБ

3.1. Участниками медицинской волонтерской деятельности в ГКБ могут стать физические лица, желающие добровольно оказывать безвозмездную помощь в сфере здравоохранения, независимо от уровня образования и социального статуса, достигшие 14 лет.

3.2. Желающий стать Волонтером в ГКБ взаимодействует с Волонтерским центром ГКБ, который маршрутизирует кандидата в волонтеры в одну из Партнёрских организаций (Список Партнёрских организаций в Приложении А).

3.3. Партнерская организация взаимодействует с кандидатом в волонтеры и приглашает:

3.3.1 к участию в обучающем тренинге «Виды и формы социального волонтерства. Особенности медицинского волонтерства»;

3.3.2 пройти собеседование для определения готовности стать Волонтером в ГКБ;

3.3.3 заключить Договор об участии добровольца в благотворительной деятельности с Партнерской организацией ГКБ.

3.4. Допуск Волонтера в отделения ГКБ осуществляется через Волонтерский центр ГКБ только после:

3.4.1. получения от Партнерской организации направительного письма с указанием в отношении каждого волонтера фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных.

3.4.2. согласования с Куратором Волонтерского центра необходимости предоставления результатов медицинских обследований: справки терапевта или действующей медицинской книжки (для школьников возможно предоставление действующей медицинской справки по форме 086у);

3.4.3. прохождения в ГКБ инструктажа по технике безопасности и охране труда, пожарной безопасности, особенностям медицинского волонтерства, инфекционной безопасности, санитарных норм и правил.

3.5. При намерении осуществлять содействие в оказании медицинской помощи волонтер предоставляет следующую информацию:

- страховой номер индивидуального лицевого счета, принятого в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
- имеющиеся у волонтера подтверждающие документы:
 - копии документов, подтверждающих наличие у волонтера среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования;
 - справка о получении волонтером среднего медицинского образования либо высшего медицинского образования, выданная образовательный организацией, в которой он обучается;
 - справка об обучении в профильном (медицинском/биохимическом) классе, выданная образовательной организацией;
 - копии документов, подтверждающих допуск к осуществлению медицинской или фармацевтикой деятельности в должности младшего или среднего медицинского персонала.

4. Перечень требований к медицинским обследованиям для Волонтера в ГКБ:

4.1. для осуществления ухода за пациентами и помощи медицинскому персоналу необходимо представить результаты следующих обследований:

- флюорография;
- общий анализ крови;
- расширенный анализ крови на инфекции (ВИЧ, Сифилис, Гепатиты В и С);

- справка от терапевта с заключением о состоянии здоровья;
- справка о вакцинации/сертификат о прививках.

4.2 волонтеры, не осуществляющие содействие в оказании медицинской помощи:

- обязаны уведомить о перенесённых и выявленных у них инфекционных заболеваниях, препятствующих осуществлению волонтерской деятельности.

5. Идентификация волонтеров в ГКБ

5.1. Волонтер в отделении обязан носить идентификационный бейдж с указанием ФИО, фотографии и классификации волонтера:

5.1.1. волонтер, представивший документы, подтверждающие наличие среднего/высшего медицинского образования либо документы, подтверждающие допуск к осуществлению медицинской или фармацевтической деятельности на должности среднего медицинского персонала, – бейдж с красной надписью – ВОЛОНТЕР – МЕДИК;

5.1.2. волонтер, представивший справку о получении среднего/высшего медицинского образования либо справку об обучении в профильном (медицинском/биохимическом) классе, выданную образовательной организацией, в которой он обучается, – бейдж с зеленой надписью – ВОЛОНТЕР;

5.1.3. волонтер, не имеющий медицинского образования и не обучающийся на момент поступления в образовательной организации медицинского профиля, бейдж с синей надписью ВОЛОНТЕР.

5.2. Волонтер осуществляет деятельность в выбранном отделении, если данное отделение заявило о желании работать с волонтерами (Перечень отделений ГКБ, работающих с волонтерами в Приложении Б).

5.3. За организацию работы Волонтера в ГКБ отвечает Координатор Волонтерского центра ГКБ;

5.4. За порядок взаимодействия Волонтера с пациентами и медицинским персоналом, учет времени Волонтера внутри каждого отделения отвечает старшая медицинская сестра отделения.

6. Направления медицинского волонтерства в отделениях ГКБ

6.1. Волонтеры, представившие документы, подтверждающие наличие:

- среднего/высшего медицинского образования;
- допуска к осуществлению медицинской или фармацевтической деятельности на должностях среднего медицинского или среднего фармацевтического персонала,

могут осуществлять медицинский уход за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения и помочь медицинскому персоналу:

- в подготовке стерильных инструментов, капельниц, растворов в процедурном кабинете;

- в проведении перевязок;
- в сборе необходимых анализов (кал, моча, кровь) и доставке их в лабораторию;
- в подготовке внутривенных капельных систем и проведении манипуляции (внутривенные, внутримышечные инъекции, постановка и контроль за внутривенными капельными системами) совместно с медицинской сестрой;
- в выполнении назначений врача;
- в санитарно-гигиенической уборке и дезинфекции процедурной, перевязочной, операционной;
- в транспортировке пациентов;
- в подготовке пациентов перед операциями;
- в сопровождении больных на диагностические и лечебные процедуры;
- в проведении термометрию, измерение АД, частоты пульса, частоты дыхания;
- в выдаче лекарств.
- в осуществлении ухода за пациентами под контролем среднего медицинского персонала отделения.

6.2. Волонтеры, имеющие справку:

- о получении среднего/ высшего медицинского образования, выданную образовательной организаций, в которой он обучается,
- об обучении в профильном (медицинском/биохимическом) классе, выданную образовательной организацией,

могут осуществлять содействие в оказании медицинской помощи под контролем среднего медицинского персонала и оказывать помощь медицинскому персоналу в общем уходе:

- медицинской палатной сестре в уходе за пациентами и участвовать в кормлении пациентов при необходимости;
- производить смену нательного и постельного белья пациентов;
- в осуществлении контроля за соблюдением больными правил личной гигиены: умывать, подмывать, причёсывать пациентов, которые не могут этого делать по своему физическому состоянию;
- в транспортировке пациентов совместно со средним медицинским персоналом;
- в осуществлении контроля за выполнением пациентами и посетителями режима дня лечебного отделения;
- в приготовлении рабочих растворов для проведения дезинфекции и проведении дезинфекции уборочного инвентаря, предметов ухода;
- в проведении текущей уборки и генеральной уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств;
- в оказание помощи медицинскому персоналу в ведении медицинской документации;
- присутствовать при сборе анализов крови и участвовать в их транспортировке в лабораторию;
- в сопровождении больных на диагностические и лечебные процедуры;
- в проведении термометрии, измерения АД, частоты пульса, частоты дыхания;
- в оказании помощи медицинскому персоналу в выдаче лекарств;
- в оказании помощи среднему медицинскому персоналу в проведении перевязок.

6.3. Волонтеры, не имеющие специального медицинского образования,

могут:

6.3.1. Осуществлять повседневный уход за больными:

- помочь в поддержании гигиены пациента;
- помочь в смене нательного и постельного белья;
- помочь в транспортировке;
- помочь в осуществлении кормления;
- помочь в отслеживании динамических показателей (давление, пульс, температура тела);
- помочь в поддержании гигиены помещения, в котором находится больной;
- помочь в уборке и раздаче посуды при организации питания больных;
- иная помощь в уходе за пациентами.

6.3.2. Организовывать и проводить системную досуговую и обучающую деятельность пациентов и находящихся с ними родственников:

- общение, эмоциональная поддержка пациентов;
- игры в помещении и на свежем воздухе;
- проведение творческих занятий, встреч;
- постановка театрализованных представлений;
- организация и проведение праздников;
- проведение сеансов АРТ-терапии;
- проведение сеансов музыкальной терапии;
- проведение сеансов ПЭТ-терапии;
- показ видео и кинофильмов;
- выпуск больничных газет и журналов совместно с пациентами;
- чтение книг вслух;
- иные виды организации досуга пациентов и развлекательные мероприятия.

6.3.3. Проводить информационно-просветительскую работу для пациентов, их родственников и сотрудников ГКБ:

- проведение просветительских лекций и обучающих мероприятий;
- проведение социологических опросов пациентов и сотрудников учреждения;
- иные виды образовательной деятельности.

6.3.4. Хозяйственная и организационная помощь:

- помочь в проведении текущей уборки процедурного (перевязочного) кабинета с использованием дезинфицирующих средств;
- оказание помощи в ведении документации;
- роспись стен в учреждении;
- организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы);
- предоставление литературы для библиотек в отделении;
- организация праздничного оформления;
- уход за территорией учреждения, участие в субботниках;
- высадка цветов, кустарников на территории;
- иные виды деятельности по преобразованию среды;
- уборка в помещениях учреждения;
- уборка территории больницы;
- косметический ремонт в помещениях учреждения;
- погрузка, разгрузка, подсобная помощь.

6.3.5. Поддержка родителей и родственников пациентов лечебных отделений медицинского учреждения в рамках программ, реализуемых медицинским учреждением:

- транспортная помощь;
- создание фото и видеоматериалов силами волонтеров;
- профессиональная психологическая поддержка пациентов, их родственников и сотрудников отделений волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию;
- профессиональные юридические консультации волонтерами, имеющими соответствующую квалификацию;
- организация групп поддержки силами родственников пациентов;
- иные виды поддержки пациентов и родственников пациентов.

6.3.6. Информационная помощь:

- раздача информационных материалов, утвержденных ГКБ, посетителям учреждения;
- участие в массовых мероприятиях ГКБ, направленных на повышение информированности населения об оказываемой медицинской помощи;
- участие в массовых мероприятиях ГКБ по проведению диспансеризации населения;
- участие в массовых мероприятиях по ранней диагностике и профилактике заболеваний;
- участие в мероприятиях по проведению независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг учреждением;
- иные виды информационной помощи персоналу учреждения.

7. Права и обязанности Волонтеров

7.1. Волонтер имеет право:

- 7.1.1. выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;
- 7.1.2. получать всю необходимую информацию, оборудование для выполнения поставленных перед ним задач;
- 7.1.3. запрашивать у Волонтерского центра ГКБ документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных им работ, уровне проявленной квалификации;
- 7.1.4. вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- 7.1.5. на признание и благодарность за свой труд;
- 7.1.6. отказаться от выполнения задания (с объяснением неуважительной причины);
- 7.1.8. прекратить свою деятельность в Волонтерском центре.

7.2. Волонтер обязан:

- 7.2.1. четко и добросовестно выполнять порученную работу;
- 7.2.2. знать, уважать и следовать целям и принципам Волонтерского центра ГКБ;
- 7.2.3. соблюдать принцип конфиденциальности;

- 7.2.4. следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;
- 7.2.5. беречь материальные ресурсы, предоставленные Волонтерским центром ГКБ;
- 7.2.6. соблюдать санитарно-эпидемиологический режим учреждения;
- 7.2.7. соблюдать принципы и правила этики, деонтологии, гуманизма, альтруизма, милосердия при осуществлении своей деятельности;
- 7.2.8. воздерживаться от выступления в качестве представителя Волонтерского центра ГКБ, без предварительного согласования с куратором;
- 7.2.9. незамедлительно сообщать Координатору волонтеров в ГКБ о любых обстоятельствах, препятствующих волонтерской деятельности (болезнь, иные обстоятельства), информировать Координатора волонтеров в ГКБ о перенесенных и выявленных инфекционных заболеваниях, препятствующих непосредственному контакту с пациентами ГКБ;
- 7.2.10 не разглашать сведения, составляющие врачебную тайну, в том числе после смерти человека, которые стали им известны при волонтерской деятельности в ГКБ (статья 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- 7.2.11. носить в ГКБ идентификационный бейдж с указанием ФИО, фотографией и классификации волонтера, значок волонтера, сменную одежду и обувь, которая хорошо поддаётся обеззараживанию;
- 7.2.12. соблюдать пропускной режим и внутренний распорядок больницы и нести ответственность за учет своего времени пребывания в ГКБ;
- 7.2.13. осуществлять волонтёрскую деятельность в больнице, соблюдая следующий режим: ежедневно с 08:00 часов до 20:00 часов;
- 7.2.14. не производить фото и видео съемку на территории ГКБ без предварительного письменного согласия руководителя ГКБ.
- 7.3. С целью создания фотоархива, медиа- и видеотеки ГКБ вправе осуществлять фото и видеосъемку во время деятельности Волонтера в ГКБ. ГКБ вправе использовать полученные фото- и видеоматериалы для трансляции деятельности ГКБ.
- 7.4. ГКБ вправе в любое время отстранить Волонтера от оказания от работы, если имеются основания полагать, что дальнейшая работа Волонтера может прямо или косвенно повлечь ущерб жизни, здоровью или имуществу Волонтера, а также третьих лиц.
- 7.5. ГКБ вправе в любое время отстранить Волонтера от работы, если Волонтер не выполняет инструкции или указания ГКБ.

Список Партнерских организаций

Согласно п. 3.2 Регламента организации волонтерской деятельности в ГКБ, желающий стать Волонтером в ГКБ заключает Договор об участии добровольца в благотворительной деятельности с Партнерской организацией ГКБ в соответствии с уровнем и профилем образования и планируемой волонтерской деятельности в ГКБ:

№	Организация	уровень и профиль образования желающих стать волонтерами
1	Автономная некоммерческая организация поддержки гуманитарных программ «Русская гуманитарная миссия»	14+, 18+ не имеющие профильного образования; имеющие или получающие профильное медицинское образование
2	Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры медики»	18+ имеющие или получающих профильное медицинское образование
3	Автономная некоммерческая организация по оказанию психологической помощи и социальному консультированию «Проект СО-Действие (Социально Ответственное действие)»	18+ имеющие профильное психологическое образование
4	Ассоциация некоммерческих организаций «Союз волонтерских организаций и движений»	55+ не имеющие или имеющие профильное образование

Перечень отделений ГКБ, работающих с волонтерами

Допускаются волонтеры после 14 лет:

1. Операционное отделение
2. Кардиологическое отделение
3. Терапевтическое отделение
4. Неврологическое отделение
5. Гинекологическое отделение
6. Урологическое отделение
7. Хирургическое отделение
8. Травматологическое отделение
9. Отделение медицинской реабилитации

Допускаются волонтеры после 18 лет:

1. Отделение анестезиологии и реанимации
2. Отделение реанимации и интенсивной терапии для больных с острым нарушением мозгового кровоснабжения
3. Отделение гнойной хирургии
4. Приемное отделение
5. Отделение паллиативной медицинской помощи